

EUROAMBIENTE S.R.L.	COD.	Sistema di Gestione Integrata Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità Sociale UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 UNI ISO 45001:2018 - SA 8000:2014	REV.	DATA	PAG.
	ALL_01_SEZ_05 MSI	POLITICA AZIENDALE	1	02/03/20	1 di 2

POLITICA AZIENDALE

La EUROAMBIENTE S.R.L. si pone da sempre l'obiettivo primario della soddisfazione delle "Parti Interessate" alle attività dell'azienda.

A tal proposito l'organizzazione si è dotata di un sistema operativo per la gestione integrata per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la Salute dei lavoratori, la Responsabilità Sociale in accordo ai requisiti applicabili contenuti nelle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 e SA 8000:2014, con l'intento di:

- dimostrare la capacità di erogare con regolarità servizi che soddisfino i requisiti dei clienti e quelli obbligatori applicabili ed il loro valore sociale;
- accrescere la soddisfazione dei clienti per mezzo dell'applicazione efficace del sistema, impegnandosi ad una continua ricerca del miglioramento delle proprie prestazioni;
- contribuire alla protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento in modo coerente con le necessità del contesto in cui si opera;
- controllare i rischi nell'ambito della Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro e migliorare le sue prestazioni al fine di prevenire infortuni e malattie sul lavoro;
- perseguire obiettivi di lungo termine che implichino il miglioramento continuo delle condizioni lavorative e della gestione delle risorse sia internamente che presso i fornitori e sub-appaltatori, con particolare riguardo all'etica d'impresa.

La Direzione inoltre ha acquisito la consapevolezza che un'organizzazione aziendale efficace e l'impegno di risorse adeguate, possano differenziare la propria impresa e renderla più competitiva. La Direzione ha quindi inteso fissare obiettivi concreti e raggiungibili avendo ben chiare le esigenze del mercato, le potenzialità della propria organizzazione, le risorse disponibili e considerando i seguenti indirizzi generali:

- istruzione, formazione ed addestramento del personale: considerare il proprio personale come una risorsa preziosa e strategica, garantendone quindi i diritti e supportandone lo sviluppo professionale e personale in un ambiente sano e sicuro;
- pieno rispetto di tutta la normativa di settore, dei requisiti legali, delle leggi nazionali, delle altre leggi e requisiti vigenti e/o applicabili, delle disposizioni, delle raccomandazioni internazionali e loro interpretazioni ufficialmente emanate dagli organi deputati in materia di diritti umani (ILO - ONU) (rif. MQ sez. 02 e MOD 02/05 "Elenco Leggi EL");
- rispetto delle leggi e normative vigenti in materia di ambiente, sicurezza e igiene nei luoghi di lavoro;
- rispetto delle norme di comportamento etico nell'ambito delle attività aziendali;
- miglioramento della qualità del prodotto/servizio offerto attraverso l'impiego di tutte le risorse (umane ed infrastrutturali) e degli strumenti che il sistema gli fornisce, per assicurare ai clienti la fornitura di prodotti e prestazioni di ottimo livello e costanza degli standard qualitativi;
- pianificazione di azioni mirate ad affrontare rischi ed opportunità proporzionate all'impatto potenziale sulla conformità di prodotti e servizi, sull'ambiente, sulla SSL, sui principi di responsabilità sociale;
- integrazione con i propri fornitori, raggiungendo cioè un rapporto di stretta collaborazione con essi; ritenere i propri fornitori fondamentali sia per la realizzazione della qualità dei servizi erogati sia per il raggiungimento degli obiettivi di equità sociale, considerandoli come partners, e stimolandone la crescita sul percorso della responsabilità sociale;
- mantenimento dell'efficienza di mezzi, attrezzature e strumentazioni mediante controlli effettuati periodicamente dagli operatori e adeguatezza degli stessi alle prescrizioni di leggi e/o regolamenti;
- definizione di programmi di monitoraggio e miglioramento elaborati per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti dall'organizzazione e verifica del loro raggiungimento;
- incremento dello sviluppo aziendale nell'attività di taglio, deramificazione di piante, sfalcio erba, in prossimità di elettrodotti della rete AT - MT - BT e di cabine AT, manutenzione aree a verde.

La EUROAMBIENTE S.R.L. si prefigge inoltre di:

EUROAMBIENTE S.R.L.	COD.	Sistema di Gestione Integrata Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità Sociale UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 UNI ISO 45001:2018 - SA 8000:2014	REV.	DATA	PAG.
	ALL_01_SEZ_05 MSI	POLITICA AZIENDALE	1	02/03/20	2 di 2

- sostenere il dialogo con le Organizzazioni Sindacali nel rispetto dei diritti e delle volontà del proprio personale;
- garantire un sistema trasparente di comunicazione con tutti gli interlocutori sociali che permetta un facile accesso alle informazioni sui servizi erogati, sulla correttezza e qualità morale della propria offerta, rendendo noti gli impegni che l'organizzazione si assume tramite l'emissione del Bilancio SA8000;
- accogliere e gestire i reclami e i suggerimenti provenienti dai singoli e da tutti i soggetti interessati, lavorando nell'ottica del miglioramento continuo.

Infine, per conformarsi a tutti i requisiti della Norma SA8000, sia la EUROAMBIENTE S.R.L. che la catena di fornitura devono garantire il rispetto dei seguenti requisiti in tema di responsabilità sociale:

- rispetto delle condizioni di lavoro fondamentali;
- divieto di impiego di lavoro infantile e minorile;
- divieto di impiego di lavoro forzato e obbligato;
- garanzia del diritto alla salute e alla sicurezza dei lavoratori;
- divieto di qualsiasi forma di discriminazione;
- rispetto del diritto di libertà di associazione e contrattazione collettiva;
- rispetto del regolamento e conoscenza procedure disciplinari;
- garanzia del diritto ad orario di lavoro e retribuzione corretti.

Gli obiettivi e gli impegni assunti dall'Azienda, sono costantemente diffusi dal Responsabile Gestione Integrata, attraverso comunicazioni periodiche a tutto il personale dirigente ed operativo. Nel Piano di Miglioramento sono stati indicati, relativamente ad ogni processo, gli obiettivi da raggiungere entro la fine dell'anno, misurabili attraverso precisi indicatori. Sono stati definiti obiettivi ambientali misurabili e finalizzati alla prevenzione dell'inquinamento, al rispetto delle prescrizioni legali applicabili in materia ambientale. Sono stati definiti obiettivi per la sicurezza e salute dei lavoratori, anch'essi misurabili e finalizzati a prevenire infortuni e malattie ed al rispetto delle prescrizioni legali applicabili in materia di salute e sicurezza dei lavoratori. Sono stati infine stabiliti e definiti gli obiettivi di cui sopra in tema di responsabilità sociale.

I suddetti obiettivi, elaborati ogni anno dalla DIR in collaborazione con RSI, stabiliscono i risultati da conseguire e sono formulati in coerenza con i principi stabiliti dalla politica.

La EUROAMBIENTE S.R.L. si prefigge l'obiettivo di mantenere la certificazione del sistema aziendale conforme alle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018, SA 8000:2014 per le seguenti attività:

Taglio, deramificazione di piante, sfalcio erba, in prossimità di elettrodotti della rete AT – MT – BT e di cabine elettriche AT. Manutenzione aree a verde.

La EUROAMBIENTE S.R.L. si prefigge infine l'obiettivo di mantenere le qualificazioni ENEL e TERNA.

Tale politica è resa disponibile al pubblico mediante affissione nella bacheca delle comunicazioni della struttura, nonché in copia cartacea a chiunque la richieda.

Gli organismi di certificazione di riferimento per la Norma SA8000:2014 sono:

- o C.I.S.E. - Forlì (FC) Tel. 0543-713311 - Email: info@ciseonweb.it
- o SAI - New York, NY – Tel. +1 (212) 684-1414 - Email: info@sa-intl.org

Castelliri (FR), 02/03/2020

La Direzione
EUROAMBIENTE S.R.L.
 AZ. AGR. FORESTALE
 Via Pescara, 10
 13030 CASTELLIRI (FR)